



Talarkliniken®



Talartips Nr 11

050526

Hur hanterar man besvärliga lyssnare?

Utgå ifrån att publiken alltid är vänligt inställd. Men det finns en och annan individ som kan ställa till det för dig. Du kan ofta avläsa det redan på kroppspråket. Så länge de är tysta är allt OK men kommentarer kommer ofta som ett brev på posten. Det gäller för dig att inte gripas av panik utan i stället agera professionellt. Och det är inte så svårt! Här är några generella tips:

1. **Distansera.** Ta det inte personligt. Alla människor agerar utifrån sina personliga känslpaket. Om du talar om t ex en dödlig tarmsjukdom kan X gå sin väg p g a illamående och Y därför att en närstående just avlidit i den och Y inte vill gråta offentligt.
2. **Avengagera.** Ge dig inte in i en diskussion vilket bara förvärrar situationen. Tappa inte kontrollen över dina känslor. Ställ frågor för att finna förståelse. Gå inte i försvarsställning.
3. **Avväpna.** En av de allra bästa sätten att förta udden av negativa yttranden och kommentarer är att använda humor. Inta en lätt och lekfull hållning. Om du blir spänd ökar den negativa energin!

En lyssnares negativa eller störande beteende är ett symptom på ett otillfredställt behov och om du som talare kan mätta detta behov förklarar du allt negativt. Här följer några persontyper och några tips om hur du hanterar dem.

Gnällspiken – typen som alltid har ett "ja, men..." som svar på dina lösningar. Finner fel i allt men har ingen lösning själv. Gnällspiken är hjälplös och vill få tröst. Ge dig inte in i en diskussion. Fråga i stället publiken om alternativ som kan mätta gnällspiken. Om du inte kan stilla dennes behov återstår bara att ignorera.

Experten – är faktiskt ofta expert. Experten har behov av ett erkännande. Ge det till honom/henne och skapa en allierad i stället för motståndare. Erkänn vederbörande som expert och be om kommentarer från andra i publiken för att få igång en kort diskussion och få bort fokus från dig själv. Du behöver aldrig skämmas för att någon i publiken kanske vet mer än du. De har ändå inte din version och det är för att höra den som de är där.

Tråkmåsen – en person som får komma till tals men som bara går på utan att komma till sak. Det är typen som du kan fråga efter vägen och få till svar en långdragen beskrivning av det tilltagande trafikkaoset. Hänvisa vänligt till tidsbristen och ta upp det efter presentationen om tid finns. Annars enskilt efteråt.

Dominanten - monopoliserar föreställningen, ett publikmonster som måste tämjas. Erkänn vad han/hon säger och be honom/henne komma fram på scen och utveckla sina argument. Om han vägrar men fortsätter att dominera, ignorera honom då och engagera andra. Om det inte hjälper, gör paus och tala med vederbörande.

En sak till. Du har inte någon skyldighet att låta alla som räcker upp handen komma till tals. Det är du som har kontrollen och bestämmer det som passar DIG! Behåll den!

Som sagt, **Distansera, Avengagera, Avväpna!**

Rekommendera gärna dina vänner och bekanta att registrera sig!

Om du vill avregistrera dig från mottagarlistan, sand bara ett e-postmeddelande till info@speechtracker.net

Copyright | Innehållet i detta nyhetsbrev får endast kopieras och distribueras i icke kommersiellt syfte och under förutsättning att författarens namn och kontaktinformation uppges. Ex. "Kopierat och distribuerat med tillstånd av författaren Paul van der Vliet, Speech Tracker AB, www.speechtracker.net."