



Talarkliniken®



Talartips Nr 21

060327

Öppna kurser, företagsanpassade
kurser, personlig coaching och
seminarier
www.speechtracker.net

Lyssna med ögonen!

Det krävs mod att stå upp och tala. Det krävs också mod att sitta ner och lyssna.

– **Winston Churchill**

Föreställ dig timslånga konversationer där du blir lyssnad till med respekt av den vars åsikter skiljer sig från dina och med intresse av den som har svårt att förstå ditt språk. Förra veckan tillbringade jag i "Englishtown", i La Alberca, Spanien, 4 timmar med buss väst om Madrid. Vi var 22 s k Anglos och 22 unga högutbildade spanska och ledande påläggskalvar inom olika branscher. Syftet var att spanjorerna skulle hjärntvättas i engelsk konversation. Vi konverserade från 0900 till tidigast 2300 varje dag i 6 ½ dagar. Fullständigt utmattad efter den första dagen frågade jag mig varför jag gjorde detta. Spanjorerna får ju ut ett språk av det men vad får jag? Snart stod det emellertid helt klart för mig att jag höll på att få en praktisk djupdykning i konsten att "lyssna".

Just därför att de inte kunde förstå varje ord eller mening som jag sa' på engelska, intog de en oerhört fokuserad och engagerad lyssnarställning och såg mig utforskande i ögonen - hela tiden. Det var just den utforskande ögonkontakten som gjorde att jag förstod att man bör lyssna med ögonen. De bad mig upprepa ibland. De frågade intresserat om de uppfattat rätt. De skrev ner ord eller meningar som de inte hade förstått. De gjorde helt enkelt ett oerhört sympatiskt intryck på mig. Och det var därför jag frågade mig själv – varför är detta så roligt? Varför tycker jag att dessa människor är så sympatiska? Och svaret är solklart. De är fantastiska lyssnare! Visserligen var de tvungna att uppnå resultat och kanske annars inte alltid lyssnar så fokuserat, men just denna vecka visade de mig vilket varmt intryck en väldigt god lyssnare gör på motparten i en konversation.

Det kanske enklaste sättet att förstå hur vi bör lyssna är att se hur vi själva reagerar inför olika personers sätt att lyssna på oss. Här är några misslyckade lyssnartyper, som vi inte gärna vill identifiera oss med.

- **Dövärat** - En person, som distraheras av än det ena, än det andra, tittar förbi talaren, ständigt byter ställning eller börjar öppna post eller att undersöka om klockan fungerar. Det räcker egentligen med att den här personen uppvisar någon av de här beteendena t o m sparsamt för att talaren skall förstå att han inte blir uppfattad.
- **Påskyndaren** - En person, som är så otålig, att han inte kan invänta slutet på en mening, utan nödvändigtvis känner sig föranledd, att visa sin intellektuella glans genom att avsluta meningen åt talaren innan han har sagt vad han vill ha sagt.
- **Egot** - En person, som är så självupptagen, att han ständigt avbryter för att göra inlägg om sig själv, sina förehavanden och erfarenheter innan talaren har hunnit komma till skott.

Hur kan vi då lära oss att lyssna?

Först och främst är "höra" och "lyssna" fundamentalt olika. Vi kan höra en mening utan att uppfatta innehållet. Om vi uppfattat innehållet har vi lyssnat. Här följer några träningsregler – sätt igång nu!

Lyssnaren:

- inta en engagerad ställning t ex framåtlutad
- ha gärna papper och penna och notera ibland om situationen tillåter
- låt talaren tala till punkt
- avbryt bara om du osjälviskt upprepar vad talaren sagt och frågar om det är rätt uppfattat
- visa entusiasm och engagemang, d v s djupt intresse
- **Håll ständig ögonkontakt med talaren d v s lyssna intensivt med ögonen!**

Endast den som lyssnar kan tala.

– **Dag Hammarskold**

Speech Tracker AB, Kronhjortsgatan 8, S-412 68, Göteborg, Sweden, Tel. +46 (0)31 7034520, Mob. +46 (0)708 242888, info@speechtracker.net, www.speechtracker.net

Rekommendera gärna dina vänner och bekanta att registrera sig för gratis Talartips!

Om du vill avregistrera dig från mottagarlistan, sand bara ett e-postmeddelande till info@speechtracker.net

Copyright Innehållet i detta nyhetsbrev får endast kopieras och distribueras i icke kommersiellt syfte och under förutsättning att författarens namn och kontaktinformation uppges. Ex. "Kopierat och distribuerat med tillstånd av författaren Paul van der Vliet, Speech Tracker AB,